

Birim Adı	Turizm Fakültesi Hızıroğlu Uygulama Otelİ
Süreç Adı	Kat Hizmetleri İş Akış Süreci

İş Akışı Adımları		Sorumlu
GENEL ALAN TEMİZLİĞİ	ODA TEMİZLİĞİ	
Otel çevresinin temizliği yapılır.	Odalarn fiziksel kontrolü yapılır ve raporlanır.	Uygulama Otelİ Kat Hizmetleri Bölümü personeli
Lobi temizliği yapılarak düzeni sağlanır.	Çıkış yapan misafirlerin odaları havalandırılır.	Uygulama Otelİ Kat Hizmetleri Bölümü personeli
Genel alan WC kontrol ve temizliği yapılır.	Tüm odalardaki kirli malzemeler toplanır.	Uygulama Otelİ Kat Hizmetleri Bölümü personeli
Kat koridorlarının temizlik ve kontrolü yapılır.	Odalarn genel temizliği ile odalardaki banyo, WC temizliği yapılır.	Uygulama Otelİ Kat Hizmetleri Bölümü personeli
Kat malzeme dolapları düzenlenir, eksikler varsa tamamlanır.	Odalardaki yataklar yapılarak odada bulunan eksik buklet malzemeleri tamamlanır.	Uygulama Otelİ Kat Hizmetleri Bölümü personeli
Gerekli raporlar alınır ve temizlik yapılacak odalar planlanır.	Odalardaki banyo malzemeleri kontrol edilerek değişim yapılır ve eksikler tamamlanır.	Uygulama Otelİ Kat Hizmetleri Bölümü personeli
	Genel kontroller yapılarak günlük çıkış yapan ve temizlenen odaların kontrolü için resepsiyona bilgi verilir.	Uygulama Otelİ Kat Hizmetleri Bölümü personeli