

Birim Adı	Turizm Fakültesi Hızıroğlu Uygulama Otelİ
Süreç Adı	Yiyecek-İçecek Hizmetleri İş Akış Süreci

İş Akışı Adımları		Sorumlu
KAHVALTI SERVİSİ	AKŞAM SERVİSİ	
Kahvaltı servisi için ön hazırlık yapılır.	Talebe göre, gün içinde sıcak-soğuk içecek servisi yapılır.	Uygulama Otelİ Yiyecek-İçecek Bölümü personeli
Kahvaltı büfesi hazırlanır.	Kahvaltı büfesi için ön hazırlık yapılır.	Uygulama Otelİ Yiyecek-İçecek Bölümü personeli
Konaklayan misafirlere 07.00-10.00 arası kahvaltı hizmeti sunulur.	Yiyecek-içecek hizmetleri için malzeme ihtiyaçları belirlenir ve tedarik edilerek takibi yapılır.	Uygulama Otelİ Yiyecek-İçecek Bölümü personeli
Kahvaltı hizmeti sonrası, kahvaltı alanında gerekli temizlik yapılır.	Yiyecek-içecek hizmetinin sunulduğu alanın temizliği ve kontrolü yapılır.	Uygulama Otelİ Yiyecek-İçecek Bölümü personeli
Talebe göre, gün içinde sıcak-soğuk içecek servisi yapılır.	Yiyecek-içecek hizmetinin sunumunda ihtiyaç duyulan malzemeler depodan çekilir ve düzenlenir.	Uygulama Otelİ Yiyecek-İçecek Bölümü personeli
Kahvaltı ve içecek servisi sonrasında malzeme ihtiyaçları belirlenerek siparişler verilir.		Uygulama Otelİ Yiyecek-İçecek Bölümü personeli